

**Aanvullende voorwaarden NOVI die prevaleren boven de algemene voorwaarden NRTO Beroep en Bedrijf:**

**Betaling en kosten**

- 1.1.** Betaling van de educatieve dienst vindt plaats vóór het moment dat de Opleiding van start gaat. De Ondernemer mag van de Opdrachtgever verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 15 werkdagen vóór de dag van aanvang van de Opleiding is voldaan.
- 1.2.** De Opdrachtgever is in verzuim, indien deze de factuur niet binnen de betalingstermijn en niet binnen de termijn van twee weken gesteld in een ingebrekestelling heeft voldaan. De Ondernemer kan in dat geval vanaf de termijn gesteld in de ingebrekestelling wettelijke handelsrente en kosten vorderen.
- 1.3.** In het cursusgeld zijn niet inbegrepen (i) reis- en verblijfkosten, zoals eten en drinken of hotelkosten, van de deelnemer en (ii) de kosten van de aanschaf van ondersteunend materiaal, zoals literatuur.
- 1.4.** Indien op verzoek van een deelnemer of Opdrachtgever een wijziging of meerdere wijzigingen in de oorspronkelijk overeengekomen lesplanning wordt/worden opgenomen of additionele herkansingsmogelijkheden worden geboden, kan daarvoor door Ondernemer additionele kosten worden berekend.

**Annulering**

- 2.1.** Indien er sprake is van een overeenkomst inzake een Opleiding met een vastgelegde startdatum geldt voor de Opdrachtgever de volgende annuleringsregeling:
  - a. annulering voordat de Opleiding is begonnen, geschiedt schriftelijk dan wel elektronisch;
  - b. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Opleiding is de Opdrachtgever geen annuleringskosten verschuldigd
  - c. bij annulering tussen twee maanden en één maand voor aanvang van de Opleiding is de Opdrachtgever 10% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;
  - d. bij annulering korter dan één maand voor aanvang van de Opleiding is de Opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 150,-;
  - e. bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van de Opleiding is de Opdrachtgever de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.
- 2.2.** Indien een annulering betrekking heeft op een op initiatief van Ondernemer door Ondernemer naar een andere datum verplaatste Opleiding en de annulering Ondernemer bereikt binnen de termijn van 14 kalenderdagen nadat Ondernemer de Opdrachtgever op de hoogte heeft gesteld van deze gewijzigde datum, zijn geen annuleringskosten verschuldigd en wordt het volledige cursusgeld gerestitueerd door Ondernemer.
- 2.3.** Indien Ondernemer haar definitieve beslissing omtrent het al dan niet plaatsvinden van een Opleiding heeft opgeschort tot twee weken voor de geplande datum van plaatsvinden van die Opleiding, kan de Opdrachtgever, indien de betreffende Opleiding alsnog doorgang vindt, zijn inschrijving annuleren zonder dat voor annulering kosten in rekening worden gebracht, mits zijn annulering Ondernemer bereikt uiterlijk op de dag voorafgaande aan de dag waarop de Opleiding plaatsvindt c.q. aanvangt.

- 2.4. De Opdrachtgever heeft tot 14 kalenderdagen voor aanvang van de Opleiding het recht om een vervangende kandidaat-deelnemer aan te wijzen, mits de kandidaat-deelnemer voldoet aan de eisen die Ondernemer aan deelnemers aan de betreffende Opleiding stelt. Een en ander naar het oordeel van Ondernemer.
- 2.5. Indien een deelnemer door overmacht (zulks naar het oordeel van Ondernemer) een (belangrijk) deel van een bepaalde Opleiding heeft moeten verzuimen, zal de deelnemer – voor zover mogelijk – in de gelegenheid gesteld worden bij de eerstvolgende mogelijkheid het verzuimde deel van de Opleiding in te halen. Hiervoor kunnen kosten in rekening worden gebracht. Ondernemer is in dergelijke gevallen echter nimmer verplicht het reeds betaalde cursusgeld te restitueren, ook niet indien een (soort)gelijke Opleiding niet langer wordt aangeboden door Ondernemer. Indien het cursusgeld in de tussentijd is verhoogd, zal het verschil tussen het verhoogde cursusgeld en het oorspronkelijke cursusgeld aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### **Aansprakelijkheid**

- 3.1. De inhoud van het lesmateriaal is samengesteld op basis van wetenschappelijk onderzoek en/of praktische ervaring. Ondernemer sluit iedere aansprakelijkheid voor het opvolgen en/of interpreteren c.q. toepassen door deelnemers van adviezen, aanbevelingen, constructies, modellen etc. die in het lesmateriaal vervat zijn en/of mondeling bij de Opleiding worden gegeven, uit.
- 3.2. Ondernemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade welke ontstaan is door en/of tijdens het gebruik van de door en/of namens haar geleverde zaken en/of diensten, ook indien deze schade is ontstaan door toedoen van door Ondernemer bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, alsmede schade welke het gevolg is van het niet voldoen van door Ondernemer geleverde zaken aan de daaraan gestelde eisen dan wel welke het gevolg is van gebreken in de levering door Ondernemer.
- 3.3. Ondernemer sluit iedere aansprakelijkheid voor mogelijke schade uit die een deelnemer en/of de Opdrachtgever lijdt ten gevolge van het niet doorgaan c.q. niet op een eerder opgegeven datum doorgang vinden van een Opleiding met zich meebrengt.
- 3.4. Ondernemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat door of anderszins het gevolg is van het niet (meer) plaatsvinden van een Opleiding.
- 3.5. Iedere (buiten)contractuele aansprakelijkheid van Ondernemer alsmede haar directie en werknemers is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Ondernemer wordt uitbetaald met inbegrip van het bedrag van het eigen risico. Op verzoek wordt een extract van de huidige aansprakelijkheidspolis toegezonden.
- 3.6. Het bedrag van de totale aansprakelijkheid van Ondernemer zal nooit het bedrag overschrijden dat Ondernemer voor de uitvoering van de betreffende opdracht in rekening heeft gebracht c.q. ontvangt.
- 3.7. De Opdrachtgever dient Ondernemer te allen tijde te vrijwaren voor aanspraken van derden op gronden en onder omstandigheden als beschreven in de eerste twee leden van dit artikel.

### **Algemene voorwaarden Opdrachtgever**

4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden hierbij uitgesloten, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door Ondernemer op de opdracht van toepassing zijn verklaard.